



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR DOUTOR CONSELHEIRO DO TRIBUNAL DE
CONTAS

TC-00006738.989.21-9

ASSUNTO: I Fiscalização Ordenada 2021 – Ouvidoria.

A Prefeitura do Município de Valinhos, vem respeitosamente à presença de Vossa Excelência, apresentar as providências adotadas pela municipalidade para sanar as irregularidades apontadas no Relatório da Fiscalização, juntado no evento 10, conforme expomos o item abaixo listado:

2-) A Ouvidoria não possui "link" dentro do Site institucional;

Através da criação do endereço eletrônico oficial – anexo – <http://www.valinhos.sp.gov.br/ouvidoria-municipal> foi instituído link direto para a realização das demandas via mensagem eletrônica para a Ouvidoria Municipal, bem como, constantes dados explicativos do serviço ofertado a população, horários e meios de acesso.

Sendo por ora o exposto, são as providências complementares até o presente momento adotadas.

Respeitosamente.

Valinhos, em 06 de julho de 2021.


MARCO AURÉLIO PADILHA JUNIOR
Ouvidor da Municipalidade


Dr. ARGEU ALENCAR DA SILVA
Secretário de Assuntos Jurídicos e Institucionais



Transparência: COVID-19 [clique aqui](#)

Transparência / Ouvidoria Municipal

Ouvidoria Municipal

Ouvidoria Municipal

Rua Antônio Carlos, 301, 1o andar, Paço Municipal, Centro, Valinhos/SP

Horário de atendimento: 09hs às 16hs

Contato: 19-3849.8053

Email: ouvidoria@valinhos.sp.gov.br

Por meio da Ouvidoria Municipal de Valinhos, presencialmente ou por mensagem eletrônica, o munícipe faz sua narrativa e, através deste, é elaborado um termo de atendimento, gerando atuação e imediato trâmite de processo administrativo. Nesta tramitação, a Ouvidoria solicita a manifestação de cada Secretaria envolvida e, em prazo exíguo, solicita a imediata providência que cada caso requer. Durante todo processo, é mantida a confidencialidade do procedimento em quando requerido ou necessário, é garantido o sigilo quanto aos dados do munícipe. São reduzidas a termo manifestações, reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais pronunciamentos de usuários que tenham como objeto a prestação de serviços públicos e fiscalização destes.